



ESCLARECIMENTOS – Pregão Eletrônico n. 6/2020

Prezado(a),

Em atenção ao esclarecimento formalizado em 27/03/2020, abaixo transcrito, seguem as informações requisitadas, respostas elaboradas pela a área técnica (Setor de TI do CREMERJ):

Resposta ao questionamento 1: Pode atender com IPv6.

Resposta ao questionamento 2: A solicitação de acesso para configuração pode ser removida, permanecendo somente a leitura.

Resposta ao questionamento 3: O portal WEB nos atende.

Resposta ao questionamento 4: Mantém-se o prazo do item 3.3 do ANEXO III – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.

Resposta ao questionamento 5: A glosa só será aplicada quando ultrapassar o limite do SLA (*Service Level Agreement*), ou seja, a partir de 130 (cento e trinta) minutos de indisponibilidade para os casos onde o mês seja 30 (trinta) dias.

Resposta ao questionamento 6: De acordo com o item 3.1, tabela 2, a periodicidade é mensal.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2020.

Carlos Eduardo Alves

Pregoeiro

CREMERJ

De: xxxxxxxxxxxx

Enviada em: 27/03/2020 12:09

Para: licitacoes@crm-rj.gov.br

Assunto: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - CREMERJ-CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO RJ - 006/2020 - 03/04/2020 10: 00

Bom dia, reitero os pedidos de esclarecimento mais abaixo:

EDITAL:

ANEXO III ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1.1 Fornecimento de Link de acesso dedicado a Internet de 300 Mbps com um bloco de endereçamento IP contínuo e loteável na Internet de, pelo menos, 64 (sessenta e quatro) hosts.

*** Um range de IP's IPv4 /26 possui 64 IP's, sendo que somente 62 hosts poderão ser utilizados, já que 2 IP's são reservados para endereço da rede e broadcast. Entendemos que podemos atender com 62 IP's. Nosso entendimento está correto?

*** Os ranges de IP padrão IPv4 estão escassos, por isso está havendo a migração para o padrão IPv6. Podemos atender com o padrão IPv6? Caso seja necessário fornecer IP's padrão IPv4, poderiam ser fornecidos blocos menores que totalizem os 62 hosts?



CREMERJ
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



1.7 Possuir protocolo SNMP habilitado com acesso de leitura e permitir a configuração de traps, pelo CONTRATANTE;

*** Para manter o controle e a segurança do serviço fornecido, por padrão não fornecemos acesso ao roteador para o cliente. Caso seja necessário, podemos oferecer um acesso para leitura. Entendemos que a permissão de acesso de qualquer tipo de configuração nos equipamentos pode colocar em risco a segurança e disponibilidade do serviço. Por isso, solicitamos que a solicitação de acesso para configuração seja removida. Nossa solicitação será acatada?

1.8 Os ativos de rede fornecidos deverão suportar MIB-II e RMON.

*** Nosso serviço é fornecido com sistema de monitoramento próprio, que obtêm todas as informações necessárias, disponibilizando para a Contratante através de Portal WEB. Podemos atender desta forma?

3.3 A instalação e ativação do Link, incluindo toda a infraestrutura, deverá ocorrer no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato;

*** Entendemos que este prazo pode ser insuficiente. Solicitamos que o prazo seja alterado para 60 dias corridos.

3.1 A CONTRATADA deverá fornecer o Link de Internet com velocidade constante de 300 Mbps com os seguintes níveis mínimos de disponibilidade, latência e taxa máxima de erro, os quais são utilizados para mensurar o desempenho e a qualidade dos circuitos:

INDICADOR=Disponibilidade do acesso à Internet

*** Entendemos que a glosa informada não está de acordo com o nível de serviço contratado. Supondo um mês com 30 dias, teremos 43200 minutos (30 dias x 24 horas x 60 minutos). Neste caso, uma disponibilidade no serviço de 99,70% corresponde a 43070 minutos. Neste cenário, uma indisponibilidade mensal de até 130 minutos não deveria gerar glosa, por estar dentro do nível de serviço contratado. Entendemos que qualquer glosa só deverá ser aplicada quando o nível de indisponibilidade ultrapassar o limite do SLA. Nosso entendimento está correto?

INDICADOR=Latência

*** A forma de acompanhamento não define qual a periodicidade da medida. Poderiam esclarecer?