ESCLARECIMENTOS 3 - Pregão Eletrônico n. 13/2021

Prezado Licitante,

Em atenção ao esclarecimento formalizado em 09/12/2021, ao final transcrito, seguem as informações requisitadas, respostas elaboradas pela área técnica (Setor de Tecnologia da Informação do Cremerj):

Resposta ao esclarecimento 1: Conforme item 6.1.14 Não deverá ser considerado o pagamento por envio de SMS de número inválido/recusado.

Resposta ao esclarecimento 2: Estimativa de 0,09%

Resposta ao esclarecimento 3: Sim. A exportação em .csv atende a demanda.

Resposta ao esclarecimento 4: Exemplo: Quantidade de SMS enviados com a palavra “Vacina”.

Resposta ao esclarecimento 5: A avaliação será realizada por meio de fiscalização contratual com base no item 6 do Termo de Referência anexo ao Edital, por exemplo nos casos de *falta de prestação de suporte*, *demora no primeiro atendimento de um chamado*, *reiterados problemas de SMS não entregues* e *indisponibilidades constantes*.

Resposta ao esclarecimento 6: A avaliação será realizada por meio de fiscalização contratual com base no item 6 do Termo de Referência anexo ao Edital, após o prazo descrito no item 6.1.2 a cada ciclo de duas horas.

Resposta ao esclarecimento 7: De acordo com a gravidade e urgência a avaliação será realizada por meio de fiscalização contratual com base no item 9.1.4 do Termo de Referência anexo ao Edital, após o prazo descrito será computado a pontuação para cada período de duas horas de falta de resposta.

Rio de Janeiro, 10 de dezembro de 2021.

KARLA D. P. DOLEJSI
Pregoeiro
CREMERJ

--- Mensagem original ---
Assunto: Pregão eletrônico 13/2021 - Solicitação de esclarecimentos
De: "XXXXXXXX" <xxxxxxxxxxxxxxxxx>
Para: "licitacoes@crm-rj.gov.br" <licitacoes@crm-rj.gov.br>
CC: "xxxxxxxxxx" <xxxxxxxxxxxxxxxxxx>
Data: 09-12-2021 18:14

Prezados,

Seguem questionamentos referentes a este pregão:

Questionamento 1 - Entende-se que para fins de faturamento, serão consideradas para tarifação todas as mensagens enviadas para as operadoras, dentre as quais estão os status ENVIADA, ENTREGUE E NÃO ENTREGUE ?

Questionamento 2 - Haveria possibilidade de informar o percentual médio de mensagens com sinalização de entregue devolvida pelas operadoras dos últimos 12 meses?

Questionamento 3 - No item 3.1.1 i) a contratante solicita "i) Exportação de relatórios em formato TXT/CSV e XLS;". Atualmente nossa plataforma dispõe de exportação no formato CSV, atenderia a demanda?

Questionamento 4 - No item 3.1.4 f) a contratante solicita "f) Estatísticas de mensagens separadas por palavras pré-definidas; ". Poderia exemplificar como seria um modelo de estatística utilizado nesta solicitação?

Questionamento 5 - No Módulo 1 do Anexo III - Instrumento de Medição de Resultados, a contratante informa que haverá avaliação de aspectos adequados ou inadequados com suas respectivas pontuações, porém não há descrição de quais itens serão avaliados ou a forma de avaliação, poderiam descreve-los?

Questionamento 6 - No Módulo 2 do Anexo III - Instrumento de Medição de Resultados, a contratante informa que haverá avaliação do prazo de entrega dos SMS, porém não especifica no edital quais seriam estes prazos.

Questionamento 7 - No Módulo 3 do Anexo III - Instrumento de Medição de Resultados, a contratante informa que haverá avaliação do tempo de resposta ás solicitações, porém não há especificação de prazo por gravidade ou urgência para definição de prazo para cada tipo de necessidade.

Desde já agradeço

Att,