ESCLARECIMENTOS 4 - Pregão Eletrônico n. 4/2021

Prezado Licitante,

Em atenção ao esclarecimento formalizado em 19/05/2021, ao final transcrito, seguem as informações requisitadas, respostas elaboradas pela área técnica (Setor de Recursos Humanos do Cremerj):

Resposta aos Esclarecimentos:

20. Sim.

21. Sim.

22. É possível.

Rio de Janeiro, 21 de maio de 2021.

CARLOS EDUARDO ALVES
Pregoeiro
CREMERJ

De: xxxxxxxx
Assunto: ESCLARECIMENTO – CREMERJ - PE 4/2021
Enviada em: 19/05/2021 15:23
Para: licitacoes@crm-rj.gov.br;

Boa tarde!

Ao enviar os esclarecimentos à área de cotação surgiram novas dúvidas acerca do plano odontológico, ao qual transcrevo abaixo em continuação dos esclarecimentos anteriores:

20. Referente ao cadastro/faturamento, item 6.1.3. do Termo de Referência, não realizamos envio de documentos impressos, disponibilizamos a relação de ativos e de vidas faturadas no kit faturamento, além de disponibilizar no portal RH toda a documentação pertinente ao faturamento mensal, com exceção da NF que é enviada pela prefeitura de São Paulo.

O relatório de sinistralidade e utilização com as informações abertas podem ser disponibilizadas desde que seja antes assinado um termo de confidencialidade, por um profissional de saúde com CRM/CRO ativos. Dessa forma conseguimos atender ao solicitado?

21. Referente aos itens 10.32. e 10.33. do Termo de Referência, a movimentação das vidas será disponibilizada via portal RH, acesso liberado após implantação do contrato

A entrega das carteirinhas são realizadas dentro do prazo solicitado, porém não há envio de rede referenciada, esta é disponibilizada por meio eletrônico, para visualização no portal ou app. Dessa forma conseguimos atender ao solicitado?

22. Referente ao item 3.5.1. do Termo de Referência, consideram possível (em função da pandemia) a realização da implantação à distância, como: palestras virtuais e material eletrônico de comunicação e orientação de utilização?